

Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period January 2026 – March 2026

Dedicated Interface CBI Globe



AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,99%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,01%
PERFORMANCE	PISP <i>Daily average time per request</i>	250 ms
	AISP <i>Daily average time per request</i>	474 ms
	CISP <i>Daily average time per request</i>	0 ms
	Error Rate <i>Daily error response rate</i>	0,01%

PSU Interface WEB RelaxBanking




AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,93%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,07%
PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	7049 ms
	Account Information <i>Daily average time per request</i>	7999 ms
	Fund Checking <i>Daily average time per request</i>	7600 ms


PSU Interface APP RelaxBanking




AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	100,00%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,00%
PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	7400 ms
	Account Information <i>Daily average time per request</i>	4263 ms
	Fund Checking <i>Daily average time per request</i>	3491 ms


Period January 2026


January 2026	Dedicate Interface - CBI Globe					
						
	Availability Indicator		Performance Indicator			
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	CISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/01/2026	100,00%	0,00%	207,16	388,21	---	0,00%
02/01/2026	100,00%	0,00%	209,13	463,37	---	0,00%
03/01/2026	100,00%	0,00%	195,82	435,14	---	0,00%
04/01/2026	99,89%	0,11%	200,10	391,48	---	0,04%
05/01/2026	100,00%	0,00%	244,63	379,14	---	0,00%
06/01/2026	100,00%	0,00%	238,90	374,26	---	0,00%
07/01/2026	100,00%	0,00%	260,32	410,83	---	0,00%
08/01/2026	100,00%	0,00%	273,42	553,48	---	0,00%
09/01/2026	100,00%	0,00%	276,71	570,96	---	0,00%
10/01/2026	100,00%	0,00%	224,25	394,25	---	0,00%
11/01/2026	100,00%	0,00%	707,07	4437,04	---	0,04%
12/01/2026	100,00%	0,00%	217,05	420,13	---	0,00%
13/01/2026	100,00%	0,00%	204,15	417,62	---	0,00%
14/01/2026	100,00%	0,00%	240,12	504,04	---	0,00%
15/01/2026	100,00%	0,00%	381,86	553,44	---	0,00%
16/01/2026	100,00%	0,00%	237,64	428,82	---	0,00%
17/01/2026	100,00%	0,00%	239,63	373,20	---	0,00%
18/01/2026	100,00%	0,00%	282,43	448,17	---	0,00%
19/01/2026	100,00%	0,00%	283,82	399,08	---	0,00%
20/01/2026	100,00%	0,00%	209,45	432,01	---	0,00%
21/01/2026	100,00%	0,00%	245,43	404,51	---	0,00%
22/01/2026	100,00%	0,00%	234,99	410,87	---	0,00%
23/01/2026	100,00%	0,00%	281,32	449,64	---	0,00%
24/01/2026	100,00%	0,00%	194,29	392,67	---	0,00%
25/01/2026	100,00%	0,00%	150,34	377,18	---	0,00%
26/01/2026	100,00%	0,00%	214,44	426,74	---	0,00%
27/01/2026	100,00%	0,00%	209,97	457,70	---	0,00%
28/01/2026	99,33%	0,67%	256,76	420,82	---	0,22%
29/01/2026	100,00%	0,00%	210,18	412,03	---	0,00%
30/01/2026	100,00%	0,00%	225,66	447,47	---	0,00%
31/01/2026	100,00%	0,00%	196,23	459,94	---	0,00%


PSU Interface - Web RelaxBanking				
				
Availability Indicator		Performance Indicator		
Uptime	Downtime	Payment	Account Information	Fund Checking
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	7919,11	8545,84	8074,26
100,00%	0,00%	8525,75	9397,38	8910,66
100,00%	0,00%	8010,96	8679,80	8241,51
100,00%	0,00%	8261,77	9226,99	8778,70
100,00%	0,00%	8428,68	9250,80	8733,08
100,00%	0,00%	8304,50	9146,17	8680,00
100,00%	0,00%	8808,32	9564,30	9063,87
100,00%	0,00%	8240,36	8881,33	8384,98
100,00%	0,00%	8605,66	9521,44	9037,16
100,00%	0,00%	7775,95	8140,05	7720,18
100,00%	0,00%	7884,79	8361,36	7931,44
99,86%	0,14%	8475,99	9305,40	8805,58
100,00%	0,00%	8395,06	8928,66	8444,28
100,00%	0,00%	8556,34	9457,15	8991,34
100,00%	0,00%	9125,83	10407,81	9878,99
100,00%	0,00%	8618,71	9589,55	9129,90
100,00%	0,00%	8111,13	9026,72	8574,77
100,00%	0,00%	7845,46	8194,90	7745,35
100,00%	0,00%	8492,97	9522,97	9049,49
100,00%	0,00%	8415,68	9364,02	8889,31
100,00%	0,00%	8777,95	9934,54	9415,69
100,00%	0,00%	8689,80	9913,90	9433,91
100,00%	0,00%	8476,85	9267,02	8782,57
100,00%	0,00%	7892,52	8515,41	8047,66
100,00%	0,00%	8053,20	8848,14	8396,01
100,00%	0,00%	8958,11	10248,60	9752,53
99,72%	0,28%	8611,32	9496,36	8990,49
100,00%	0,00%	8346,65	8974,12	8486,18
100,00%	0,00%	8537,96	9456,14	8958,94
100,00%	0,00%	8687,72	9669,20	9178,03
100,00%	0,00%	7738,55	8082,76	7625,88

PSU Interface - APP RelaxBanking				
				
Availability Indicator		Performance Indicator		
Uptime	Downtime	Payment	Account Information	Fund Checking
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	7488,46	4353,49	3547,88
100,00%	0,00%	7241,00	3756,00	3058,00
100,00%	0,00%	7665,34	4605,60	3842,00
100,00%	0,00%	7730,57	4221,51	3478,63
100,00%	0,00%	7273,50	4692,80	3897,00
100,00%	0,00%	7409,36	3903,37	3158,62
100,00%	0,00%	7453,57	4691,16	3943,00
100,00%	0,00%	7448,79	4081,37	3357,74
100,00%	0,00%	7462,68	4589,02	3883,22
100,00%	0,00%	7750,23	4669,10	3943,94
100,00%	0,00%	6936,50	3825,20	3077,00
100,00%	0,00%	7266,07	4646,59	3939,73
100,00%	0,00%	7022,33	3968,38	3169,43
100,00%	0,00%	7520,00	4105,20	3378,00
100,00%	0,00%	7125,82	3961,83	3178,61
100,00%	0,00%	7656,00	4106,80	3307,00
100,00%	0,00%	7738,50	4681,00	3924,00
100,00%	0,00%	7312,50	3857,80	3057,00
100,00%	0,00%	7145,42	4068,52	3271,76
100,00%	0,00%	7873,00	4505,40	3708,00
100,00%	0,00%	7833,00	4576,60	3861,00
100,00%	0,00%	7385,50	3989,00	3247,00
100,00%	0,00%	7316,00	4125,80	3391,00
100,00%	0,00%	7735,97	4359,44	3556,80
100,00%	0,00%	7472,50	4568,60	3776,00
100,00%	0,00%	7017,69	3909,24	3099,00
100,00%	0,00%	6909,50	4006,40	3234,00
100,00%	0,00%	7458,28	4222,90	3422,50
100,00%	0,00%	7702,54	4447,66	3662,79
100,00%	0,00%	7270,83	4391,30	3647,83
100,00%	0,00%	7502,50	4353,60	3633,00


Period February 2026


February 2026	Dedicate Interface - CBI Globe					
						
	Availability Indicator		Performance Indicator			
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	CISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/02/2026	100,00%	0,00%	239,19	527,57	---	0,00%
02/02/2026	100,00%	0,00%	334,07	900,19	---	0,00%
03/02/2026	100,00%	0,00%	213,96	421,32	---	0,00%
04/02/2026	100,00%	0,00%	209,08	419,50	---	0,00%
05/02/2026	100,00%	0,00%	226,05	431,43	---	0,00%
06/02/2026	100,00%	0,00%	227,10	422,86	---	0,00%
07/02/2026	100,00%	0,00%	233,92	387,09	---	0,00%
08/02/2026	100,00%	0,00%	360,44	725,66	---	0,00%
09/02/2026	100,00%	0,00%	213,51	398,12	---	0,00%
10/02/2026	100,00%	0,00%	177,45	406,29	---	0,00%
11/02/2026	100,00%	0,00%	241,36	423,19	---	0,00%
12/02/2026	100,00%	0,00%	196,76	408,31	---	0,00%
13/02/2026	100,00%	0,00%	211,59	423,55	---	0,00%
14/02/2026	100,00%	0,00%	254,03	429,36	---	0,00%
15/02/2026	100,00%	0,00%	155,55	370,29	---	0,00%
16/02/2026	100,00%	0,00%	202,84	409,60	---	0,00%
17/02/2026	100,00%	0,00%	236,13	398,03	---	0,00%
18/02/2026	100,00%	0,00%	256,79	391,58	---	0,00%
19/02/2026	99,99%	0,01%	265,42	386,34	---	0,53%
20/02/2026	100,00%	0,00%	232,00	400,21	---	0,00%
21/02/2026	100,00%	0,00%	256,70	385,05	---	0,00%
22/02/2026	100,00%	0,00%	212,07	385,51	---	0,00%
23/02/2026	100,00%	0,00%	248,58	399,42	---	0,00%
24/02/2026	100,00%	0,00%	227,47	388,70	---	0,01%
25/02/2026	100,00%	0,00%	245,01	415,03	---	0,00%
26/02/2026	100,00%	0,00%	295,34	656,87	---	0,00%
27/02/2026	100,00%	0,00%	230,30	446,35	---	0,00%
28/02/2026	100,00%	0,00%	229,09	396,55	---	0,00%


PSU Interface - Web RelaxBanking				
				
Availability Indicator		Performance Indicator		
Uptime	Downtime	Payment	Account Information	Fund Checking
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	7894,06	8394,43	7953,34
100,00%	0,00%	8612,65	9585,50	9081,72
100,00%	0,00%	8394,33	8873,72	8368,97
100,00%	0,00%	8531,07	9280,20	8784,22
100,00%	0,00%	8583,82	9245,37	8717,86
100,00%	0,00%	8882,79	9851,26	9304,29
100,00%	0,00%	7583,89	7851,28	7342,61
100,00%	0,00%	7107,74	6952,11	6383,18
99,03%	0,97%	8801,54	9996,77	9499,27
95,56%	4,44%	6865,37	7649,65	7236,21
100,00%	0,00%	6018,60	7142,45	6814,10
100,00%	0,00%	6017,88	7138,05	6808,77
100,00%	0,00%	5985,49	7079,53	6749,27
100,00%	0,00%	5987,99	7073,34	6742,52
100,00%	0,00%	5979,35	7074,64	6746,55
100,00%	0,00%	6002,72	7116,07	6787,10
100,00%	0,00%	6006,36	7112,24	6782,17
99,86%	0,14%	5979,19	7080,39	6749,62
100,00%	0,00%	5991,23	7088,55	6759,09
100,00%	0,00%	5986,25	7079,80	6748,59
100,00%	0,00%	6019,46	7141,02	6811,73
100,00%	0,00%	5983,45	7070,99	6742,84
100,00%	0,00%	5996,04	7106,21	6779,23
100,00%	0,00%	5966,85	7044,68	6715,15
100,00%	0,00%	5968,96	7059,91	6732,16
100,00%	0,00%	5973,52	7051,16	6720,20
99,86%	0,14%	5991,60	7101,98	6774,07
100,00%	0,00%	5981,51	7070,36	6742,42

PSU Interface - APP RelaxBanking				
				
Availability Indicator		Performance Indicator		
Uptime	Downtime	Payment	Account Information	Fund Checking
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	7640,80	4642,19	3924,33
100,00%	0,00%	7769,50	4657,00	3860,00
100,00%	0,00%	6892,70	3850,06	3078,31
100,00%	0,00%	7168,86	4324,86	3546,93
100,00%	0,00%	7061,50	3868,40	3110,00
100,00%	0,00%	7545,50	4251,20	3461,00
100,00%	0,00%	7539,22	4227,27	3403,25
100,00%	0,00%	7268,50	4465,20	3666,00
100,00%	0,00%	7358,50	4758,60	3948,00
100,00%	0,00%	7248,50	3939,94	3115,65
100,00%	0,00%	7501,92	4627,65	3882,61
100,00%	0,00%	7731,33	4305,62	3549,38
100,00%	0,00%	6877,50	3902,40	3172,00
100,00%	0,00%	7019,50	4181,20	3418,00
100,00%	0,00%	6985,03	4062,08	3291,00
100,00%	0,00%	7435,00	4199,80	3411,00
100,00%	0,00%	7387,50	4425,80	3682,00
100,00%	0,00%	7263,56	4651,78	3901,06
100,00%	0,00%	7597,88	4309,93	3562,51
100,00%	0,00%	7505,74	4387,97	3621,01
100,00%	0,00%	7511,14	3800,33	3005,38
100,00%	0,00%	7458,51	3996,91	3210,44
100,00%	0,00%	7461,25	4612,58	3820,05
100,00%	0,00%	7391,00	4084,00	3325,00
100,00%	0,00%	7393,28	4274,35	3475,33
100,00%	0,00%	7522,92	4363,23	3618,83
100,00%	0,00%	7443,77	3808,39	3007,92
100,00%	0,00%	7631,24	4350,07	3520,15

Period March 2026

March 2026	Dedicate Interface - CBI Globe					
						
	Availability Indicator		Performance Indicator			
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	CISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/03/2026	100,00%	0,00%	208,17	392,22	---	0,00%
02/03/2026	99,73%	0,27%	308,44	519,59	---	0,44%
03/03/2026	100,00%	0,00%	257,65	572,52	---	0,00%
04/03/2026	100,00%	0,00%	244,27	464,14	---	0,00%
05/03/2026	100,00%	0,00%	267,95	470,89	---	0,00%
06/03/2026	100,00%	0,00%	307,86	496,22	---	0,00%
07/03/2026	100,00%	0,00%	314,40	415,90	---	0,00%
08/03/2026	100,00%	0,00%	250,26	408,15	---	0,00%
09/03/2026	100,00%	0,00%	372,45	534,18	---	0,00%
10/03/2026	100,00%	0,00%	339,67	453,16	---	0,00%
11/03/2026	100,00%	0,00%	277,95	479,73	---	0,00%
12/03/2026	100,00%	0,00%	287,93	421,15	---	0,00%
13/03/2026	100,00%	0,00%	267,39	415,62	---	0,00%
14/03/2026	100,00%	0,00%	298,81	385,87	---	0,00%
15/03/2026	100,00%	0,00%	216,58	381,76	---	0,00%
16/03/2026	100,00%	0,00%	279,28	409,13	---	0,00%
17/03/2026	100,00%	0,00%	246,16	398,44	---	0,00%
18/03/2026	100,00%	0,00%	256,53	400,59	---	0,00%
19/03/2026	100,00%	0,00%	242,67	411,89	---	0,00%
20/03/2026	100,00%	0,00%	266,42	409,98	---	0,00%
21/03/2026	100,00%	0,00%	249,58	403,09	---	0,00%
22/03/2026	100,00%	0,00%	168,76	377,25	---	0,00%
23/03/2026	100,00%	0,00%	329,05	437,48	---	0,00%
24/03/2026	100,00%	0,00%	274,23	438,85	---	0,00%
25/03/2026	100,00%	0,00%	280,06	407,46	---	0,00%
26/03/2026	100,00%	0,00%	272,62	423,21	---	0,00%
27/03/2026	100,00%	0,00%	247,57	405,46	---	0,00%
28/03/2026	100,00%	0,00%	291,63	399,84	---	0,00%
29/03/2026	100,00%	0,00%	313,88	381,31	---	0,00%
30/03/2026	100,00%	0,00%	240,82	400,42	---	0,00%
31/03/2026	100,00%	0,00%	240,43	418,72	---	0,00%

PSU Interface - Web RelaxBanking					
					
Availability Indicator		Performance Indicator			
Uptime	Downtime	Payment	Account Information	Fund Checking	
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
100,00%	0,00%	5947,56	7003,87	6676,60	
100,00%	0,00%	5980,55	7063,68	6734,73	
100,00%	0,00%	5991,87	7079,02	6748,00	
100,00%	0,00%	5996,81	7091,13	6761,70	
100,00%	0,00%	5987,13	7082,86	6753,40	
100,00%	0,00%	6011,79	7114,54	6784,44	
100,00%	0,00%	5964,37	7042,20	6712,55	
100,00%	0,00%	5971,56	7057,01	6726,81	
100,00%	0,00%	5978,78	7068,49	6737,66	
100,00%	0,00%	5973,03	7051,52	6722,40	
100,00%	0,00%	6027,40	7153,38	6822,79	
100,00%	0,00%	5984,80	7075,11	6744,55	
100,00%	0,00%	6019,26	7132,69	6800,23	
100,00%	0,00%	6024,36	7147,28	6818,53	
100,00%	0,00%	5977,46	7060,76	6732,91	
100,00%	0,00%	5978,43	7067,92	6740,99	
100,00%	0,00%	5996,16	7091,07	6756,83	
100,00%	0,00%	5959,65	7029,03	6698,68	
100,00%	0,00%	6000,56	7106,54	6775,97	
100,00%	0,00%	5978,50	7060,81	6731,22	
100,00%	0,00%	6003,38	7096,62	6766,03	
100,00%	0,00%	6026,92	7151,61	6822,44	
100,00%	0,00%	5989,69	7093,65	6766,75	
100,00%	0,00%	5999,01	7110,43	6780,52	
100,00%	0,00%	5995,27	7100,28	6769,84	
100,00%	0,00%	6002,22	7109,55	6780,72	
100,00%	0,00%	5989,59	7089,48	6759,17	
100,00%	0,00%	5967,26	7049,23	6719,05	
100,00%	0,00%	5994,00	7104,56	6774,27	
100,00%	0,00%	6008,15	7116,66	6787,01	
100,00%	0,00%	5989,52	7086,76	6759,49	

PSU Interface - APP RelaxBanking					
					
Availability Indicator		Performance Indicator			
Uptime	Downtime	Payment	Account Information	Fund Checking	
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
100,00%	0,00%	7134,60	4028,52	3255,51	
100,00%	0,00%	7331,00	4029,60	3191,00	
100,00%	0,00%	7315,56	4141,19	3323,04	
100,00%	0,00%	7498,50	4665,00	3861,00	
100,00%	0,00%	7502,50	4661,00	3887,00	
100,00%	0,00%	7309,00	4171,40	3394,00	
100,00%	0,00%	7046,95	3930,28	3224,33	
100,00%	0,00%	7766,39	4683,47	3949,87	
100,00%	0,00%	7377,94	4571,14	3755,50	
100,00%	0,00%	7712,94	4470,48	3711,65	
100,00%	0,00%	7298,31	4475,08	3636,49	
100,00%	0,00%	7331,71	4232,12	3509,29	
100,00%	0,00%	7496,11	4062,99	3343,02	
100,00%	0,00%	7041,00	3923,40	3218,00	
100,00%	0,00%	7303,30	4598,89	3763,29	
100,00%	0,00%	7328,50	3983,75	3179,22	
100,00%	0,00%	7351,56	4081,32	3301,39	
100,00%	0,00%	7492,58	4443,71	3657,33	
100,00%	0,00%	7149,50	3847,60	3074,00	
100,00%	0,00%	7056,50	3998,40	3211,00	
100,00%	0,00%	7731,50	4580,60	3797,00	
100,00%	0,00%	7369,00	3915,00	3155,00	
100,00%	0,00%	7719,51	4424,70	3673,17	
100,00%	0,00%	7607,38	4316,50	3488,87	
100,00%	0,00%	7447,21	4635,54	3837,06	
100,00%	0,00%	7429,13	4338,75	3539,53	
100,00%	0,00%	7443,02	4290,31	3549,31	
100,00%	0,00%	7431,00	4006,20	3197,00	
100,00%	0,00%	7599,35	4519,70	3736,40	
100,00%	0,00%	7213,07	4273,21	3514,75	
100,00%	0,00%	7426,12	3775,21	3022,47	